ATV LOGISTICS SRL

# Algemene voorwaarden voor vervoer-, bevrachtings- en logistieke diensten

Rue Commandant Naessens 47, B-4431 Loncin | BE 0508.719.864 | RPR Luik | Versie 5 – 16 november 2026

*Document uitsluitend bestemd voor professionele klanten. Uitdrukkelijk gesloten bijzondere overeenkomsten hebben voorrang binnen hun toepassingsgebied.*

Deze vertaling wordt uitsluitend ter informatie verstrekt; bij tegenstrijdigheid heeft de Franse versie voorrang (artikel 12.6).

## Artikel 1 – Toepassingsgebied

**1.1 –** Deze algemene voorwaarden regelen alle contractuele betrekkingen tussen ATV Logistics SRL, een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Belgisch recht (hierna “ATV”), en elke rechtspersoon of elke natuurlijke persoon die handelt in het kader van zijn commerciële, industriële, ambachtelijke, vrijeberoeps- of landbouwactiviteit (hierna “de Klant”), die een beroep doet op haar diensten inzake bevrachting, nationaal of internationaal vervoer, groupage, opslag of logistiek.

**1.2 –** ATV kan optreden als vervoerder of als expediteur (commissionair-expediteur) en een beroep doen op onderaannemende vervoerders, overeenkomstig artikel 16. Het CMR-Verdrag van 19 mei 1956 is van toepassing op het internationale wegvervoer alsook op het Belgische nationale wegvervoer, krachtens artikel 51 van de wet van 15 juli 2013 betreffende het vervoer van goederen over de weg.

**1.3 –** Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer de Klant in het buitenland gevestigd is.

**1.4 –** De door ATV uitdrukkelijk aanvaarde bijzondere voorwaarden hebben voorrang op deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden of aankoopvoorwaarden van de Klant, alsook diens boetes, punctualiteitsbarema's, inhoudingen en platformkosten, binden ATV slechts indien een zaakvoerder van ATV ze schriftelijk heeft aanvaard.

## Artikel 2 – Offertes en bestellingen

**2.1 –** Behoudens andersluidende vermelding zijn de offertes van ATV zeven (7) kalenderdagen geldig vanaf hun uitgiftedatum, onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de vervoermiddelen. Er wordt geen capaciteit gereserveerd vóór de schriftelijke bevestiging van ATV.

**2.2 –** De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische bevestiging (e-mail, professionele berichtendienst, platform) of door een ondubbelzinnige gedraging waaruit het akkoord van de partijen blijkt, met name het begin van de uitvoering. Elke substantiële wijziging van een bevestigde bestelling vereist het akkoord van de partijen.

**2.3 –** De bevestiging, ook per e-mail of elektronisch bericht, geldt als akkoord over de prijs en de toepasselijke voorwaarden, onder voorbehoud van de prijsherzieningen bepaald in artikel 3.

**2.4 –** Mondeling geplaatste bestellingen worden vóór de uitvoering door ATV schriftelijk bevestigd, met verwijzing naar deze voorwaarden. Bij gebrek aan voorafgaande bevestiging zijn deze voorwaarden van toepassing indien de Klant ze reeds naar aanleiding van een eerdere bestelling heeft aanvaard.

**2.5 –** De laad- en losdata en -uren zijn indicatief, behoudens een gegarandeerde termijn die uitdrukkelijk en schriftelijk door ATV is aanvaard.

## Artikel 3 – Prijzen, munteenheden en tariefherzieningen

**3.1 –** De prijzen zijn exclusief btw en andere toepasselijke belastingen, behoudens andersluidend beding. Behoudens uitdrukkelijk akkoord worden de diensten in euro (€) gefactureerd.

**3.2 –** Dieselaanpassingsclausule: behoudens een overeengekomen bijzonder mechanisme varieert enkel de brandstofcomponent van de vervoerprijs volgens de formule Aangepaste prijs = Initiële prijs × [1 + C × (G1 − G0) / G0]. C staat voor het aandeel van de brandstof in de prijs, vastgesteld op 24 % behoudens een ander percentage vermeld in de offerte; G0 is de referentie-index op de datum van de offerte en G1 die op de voor de uitvoering overeengekomen datum. De aanpassing, zowel naar boven als naar beneden, wordt toegepast wanneer het verschil tussen G1 en G0 meer dan 3 % bedraagt.

**3.3 –** De referentie-index is standaard de officiële maximumprijs van diesel (gasolie voor het wegverkeer) gepubliceerd door de FOD Economie. Voor verrichtingen waarbij Frankrijk betrokken is, kan uitdrukkelijk een index voor professionele diesel van het CNR worden overeengekomen. Indien de index niet langer wordt gepubliceerd, wordt hij vervangen door de officiële index die er het dichtst bij aansluit.

**3.4 –** Wijzigingen van tolgelden, kilometerheffingen of verplichte wegenbelastingen tussen de offerte en de uitvoering worden tegen de werkelijke kostprijs doorgerekend, op voorlegging van bewijsstukken. Elke omweg, tweede aanbieding, bijkomende toegang of wachttijd opgelegd door nieuwe instructies geeft aanleiding tot een aanvullende offerte of tot terugbetaling van de noodzakelijke en verantwoorde kosten.

**3.5 –** Bij facturatie in een andere munteenheid dan de euro zijn de wisselkosten, commissies en bankkosten ten laste van de Klant. De toepasselijke wisselkoers is die van de Europese Centrale Bank op de dag van uitgifte van de factuur.

## Artikel 4 – Facturatie en betalingsvoorwaarden

**4.1 –** Behoudens andersluidend beding zijn de facturen betaalbaar zonder korting binnen dertig (30) kalenderdagen vanaf hun uitgiftedatum, per bankoverschrijving op de rekening vermeld op de factuur.

**4.2 –** Elke laattijdige betaling geeft van rechtswege en zonder ingebrekestelling, overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002, recht op verwijlintresten tegen de rentevoet die van toepassing is op handelstransacties en op de wettelijke forfaitaire vergoeding van 40 € voor invorderingskosten. De partijen komen bovendien een contractuele schadevergoeding overeen van 10 % van de onbetaalde hoofdsom, met een minimum van 100 € en een maximum van 20.000 €; het wettelijke forfait van 40 € is in dit bedrag begrepen. De overige redelijke invorderingskosten zijn verschuldigd mits verantwoording, binnen de wettelijke grenzen.

**4.3 –** De verwijlintresten lopen op de onbetaalde hoofdsom vanaf de eerste dag na de vervaldag tot de volledige betaling ervan.

**4.4 –** Wanneer de Belgische wetgeving gestructureerde elektronische facturatie oplegt, bezorgt ATV de facturen via een conform kanaal, met name Peppol. De Klant verstrekt en onderhoudt zijn ontvangstidentificatie en de nodige gegevens. Het gebruik van een eigen portaal, de bezorging van een afzonderlijke pdf of een bijkomend validatiecircuit kan niet eenzijdig aan ATV worden opgelegd. De bewijsstukken die verband houden met een gestructureerde factuur worden bezorgd volgens de vereisten van het wettelijk toepasselijke kanaal, onverminderd de operationele uitwisseling van afzonderlijke vervoerdocumenten.

**4.5 –** De niet-betaling van een factuur op haar vervaldag maakt alle andere facturen, zelfs niet-vervallen facturen, onmiddellijk opeisbaar, na een ingebrekestelling die gedurende acht (8) kalenderdagen zonder gevolg is gebleven.

## Artikel 5 – Klachten

**5.1 –** Voor vervoer dat onder de CMR valt, vallen voorbehouden en klachten wegens verlies, beschadiging of vertraging uitsluitend onder de voorwaarden en gevolgen bepaald in artikel 30 van het Verdrag: zichtbaar verlies of zichtbare beschadiging bij de aflevering, niet-zichtbaar verlies of niet-zichtbare beschadiging binnen zeven dagen (zon- en feestdagen niet inbegrepen), en voorbehoud wegens vertraging binnen eenentwintig dagen. Voor verlies of beschadiging heeft het ontbreken van voorbehoud de bewijsrechtelijke gevolgen bepaald door de CMR, zonder bijkomend verval in het leven geroepen door deze voorwaarden.

**5.2 –** Facturen: elke gemotiveerde betwisting van een factuur wordt schriftelijk aan ATV gericht binnen acht (8) kalenderdagen na de ontvangst ervan. Na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur vermoed aanvaard te zijn, behoudens tegenbewijs.

**5.3 –** Opslag en logistiek: zichtbaar verlies of zichtbare schade maakt het voorwerp uit van schriftelijk voorbehoud bij de uitslag van de goederen. Niet-zichtbaar verlies of niet-zichtbare schade wordt schriftelijk gemeld binnen acht (8) kalenderdagen na de ontdekking ervan.

**5.4 –** De klacht wordt gemotiveerd. De Klant bezorgt zo spoedig mogelijk de nuttige bewijsstukken (vrachtbrief, leveringsbon, foto's, vaststelling).

**5.5 –** De Klant mag de betaling van de facturen van ATV noch uitstellen noch compenseren, zelfs niet in geval van een klacht, behoudens een zekere, vaststaande en door ATV schriftelijk erkende schuldvordering. De betaling hangt niet af van de overhandiging van de originelen van de vervoerdocumenten wanneer een leveringsbewijs werd bezorgd.

## Artikel 6 – Aansprakelijkheid

**6.1 –** Nationaal en internationaal wegvervoer, ook wanneer ATV optreedt als expediteur, bij bevrachting of bij groupage: de aansprakelijkheid van ATV wordt beheerst door het CMR-Verdrag (artikelen 17 tot 29). De schadevergoeding voor verlies of beschadiging is beperkt tot 8,33 BTR (bijzondere trekkingsrechten) per kilogram ontbrekend of beschadigd brutogewicht (art. 23 §3 CMR) en, bij vertraging, tot de vervoerprijs (art. 23 §5 CMR), behoudens een aangifte van waarde of van een bijzonder belang bij de aflevering die vóór het vervoer schriftelijk is overeengekomen, in de vrachtbrief is vermeld en tegen betaling van de overeengekomen toeslag (art. 24 en 26 CMR).

**6.2 –** Voor opslag- en logistieke diensten die niet onder de CMR vallen, is ATV aansprakelijk voor de bewezen rechtstreekse schade die aan haar toerekenbaar is. Haar aansprakelijkheid is beperkt tot 8,33 BTR per kilogram verloren of beschadigde goederen, met een maximum van 500.000 € per schadegeval. De verzekering van het gebouw dekt de toevertrouwde goederen niet.

**6.3 –** Onrechtstreekse schade: voor diensten die niet onder het CMR-Verdrag vallen, is ATV niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals winstderving, bedrijfsverlies of commerciële schade. Voor vervoer is de schadeloosstelling die welke het CMR-Verdrag bepaalt. ATV is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een ontoereikende verpakking geleverd door de Klant of de afzender, binnen de grenzen van dit Verdrag.

**6.4 –** Bijzondere goederen: gevaarlijke goederen (ADR), bederfelijke of breekbare goederen, goederen die een geconditioneerde temperatuur vereisen of goederen die aan bijzondere beperkingen onderworpen zijn, moeten het voorwerp uitmaken van een schriftelijke en gedetailleerde aangifte voorafgaand aan het vervoer. Bij gebreke daarvan is ATV niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit de bijzondere aard van de goederen, binnen de grenzen toegestaan door het CMR-Verdrag.

**6.5 –** Voor vervoer dat onder de CMR valt, worden de beperkingen uitsluitend buiten toepassing gelaten in de gevallen bepaald door het Verdrag, met name in artikel 29

ervan, ook voor de personen voor wie de vervoerder in de zin van dat artikel aansprakelijk is. Voor diensten buiten de CMR dekt geen enkele beperking opzet of de andere gevallen waarin de uitsluiting ervan door dwingende regels verboden zou zijn, met name met betrekking tot de essentiële verbintenissen en de zware fout, binnen de grenzen van het toepasselijke recht.

**6.6 –** Verzekering: ATV beschikt over een verzekering contractuele aansprakelijkheid, waarvan op schriftelijk verzoek een attest aan de Klant kan worden bezorgd. Deze verzekering dekt de aansprakelijkheid van ATV en niet de waarde van de goederen. De grenzen bepaald in de artikelen 6.1 en 6.2 zijn van toepassing ongeacht het verzekerde bedrag. De Klant die een hogere dekking wenst, sluit een goederenverzekering af of komt met ATV schriftelijk een aangifte van waarde overeen.

**6.7 –** Uitsluitend binnen de grenzen toegestaan door het toepasselijke recht kunnen de bestuurders, aangestelden en hulppersonen van ATV aan de Klant de contractuele en wettelijke verweermiddelen tegenwerpen die hun openstaan, zonder af te wijken van de artikelen 3 en 29 van de CMR noch van de dwingende regels inzake buitencontractuele aansprakelijkheid.

## Artikel 7 – Wachttijden en specifieke forfaits

**7.1 –** Een vrijstelling van twee (2) uur per laad- of losverrichting is inbegrepen in de vervoerprijs.

**7.2 –** Boven deze vrijstelling wordt elke immobilisatietijd die niet toerekenbaar is aan ATV of haar onderaannemers, met name het wachten bij de afzender, bij de geadresseerde of voor de douaneformaliteiten, gefactureerd tegen 55,00 € excl. btw per begonnen uur.

**7.3 –** Wanneer het voertuig en zijn bestuurder gedurende de volledige periode 22u00–06u00 geïmmobiliseerd blijven om een in artikel 7.2 bedoelde reden, is een forfait van 400 € excl. btw verschuldigd per nacht immobilisatie. Dit forfait vervangt het uurtarief voor de overeenstemmende uren; de andere factureerbare uren blijven onderworpen aan 55 € excl. btw per begonnen uur, zonder nieuwe vrijstelling. Wanneer de immobilisatie slechts een deel van deze periode bestrijkt, wordt zij gefactureerd tegen 55 € excl. btw per begonnen uur, zonder 400 € te overschrijden.

**7.4 –** De immobilisatietijd begint op het uur van aankomst van het voertuig ter plaatse of, indien het voertuig vóór het overeengekomen uur aankomt, op het overeengekomen uur. Hij eindigt wanneer het laden of lossen en de voor het vertrek noodzakelijke formaliteiten voltooid zijn en het voertuig de site kan verlaten. De uren worden vastgesteld aan de hand van de vrachtbrief, de ondertekende leveringsbon, het afsprakensysteem van de site, de GPS-registratie van het voertuig of elk ander bewijsmiddel, behoudens tegenbewijs.

**7.5 –** Voor een ononderbroken immobilisatie die een zaterdag, een zondag of een feestdag bestrijkt om een in artikel 7.2 bedoelde reden, is een forfait van 400 € excl. btw verschuldigd per volledige periode van 24 uur. Dit forfait vervangt, voor dezelfde periode, het uurtarief en het nachtforfait. Elk deel van een periode wordt gefactureerd tegen 55 € excl. btw per begonnen uur, zonder 400 € te overschrijden. Eenzelfde immobilisatieperiode wordt nooit tweemaal gefactureerd.

## Artikel 8 – Annuleringen en uitstel van vervoer

**8.1 –** De annulering door de Klant van een bevestigd vervoer geeft aanleiding tot de volgende forfaitaire vergoedingen: kennisgeving uiterlijk twee dagen vóór de laaddag: geen vergoeding; kennisgeving de dag vóór de laaddag: 250 € excl. btw; op de laaddag vóór de aankomst van het voertuig: 50 % van de vervoerprijs; na de aankomst: 75 % van de prijs. Niet-beschikbare goederen, een site die het laden weigert of substantieel onjuiste laadinformatie worden gelijkgesteld met een annulering na aankomst wanneer het vervoer niet kan worden uitgevoerd om een reden die toerekenbaar is aan de Klant, de afzender of de geadresseerde.

**8.2 –** Voor eenzelfde schade worden de annuleringsvergoedingen en de wachtkosten of de kosten van een lege terugrit niet gecumuleerd. De bijzondere kosten die op verzoek van de Klant bij derden zijn gemaakt en die niet recupereerbaar en verantwoord zijn, kunnen afzonderlijk worden terugbetaald, uitsluitend indien zij overeenstemmen met schadeposten die nog niet vergoed zijn. De gewone annuleringsvergoeding bedraagt niet meer dan de overeengekomen vervoerprijs, behoudens aldus verantwoorde afzonderlijke specifieke kosten.

**8.3 –** Uitstel: het uitstel van een vervoer op verzoek van de Klant geeft aanleiding tot facturatie van de werkelijk door ATV gemaakte kosten (wachttijd, lege rit, immobilisatie), op voorlegging van bewijsstukken, zonder de vergoeding te overschrijden die op hetzelfde ogenblik bij annulering verschuldigd zou zijn. ATV kan een uitstel weigeren dat zij niet kan verzekeren; het verzoek wordt dan als een annulering behandeld.

**8.4 –** Deze vergoedingen vormen schadebedingen in de zin van artikel 5.88 van het Burgerlijk Wetboek. Zij zijn van rechtswege verschuldigd, zonder voorafgaande ingebrekestelling.

**8.5 –** Bij foutieve annulering door ATV van een bevestigd vervoer vergoedt ATV de Klant voor de rechtstreekse, redelijke en verantwoorde kosten van een vervangend vervoer, binnen de grens van de overeengekomen prijs.

## Artikel 9 – Overmacht

**9.1 –** Geen van de partijen is aansprakelijk voor een tekortkoming of een vertraging in de uitvoering van haar verbintenissen die het gevolg is van overmacht in de zin van het Burgerlijk Wetboek. Voor verlies, beschadiging en vertraging die onder het CMR-Verdrag vallen, zijn de ontheffingsgronden die welke het Verdrag bepaalt (art. 17 §2).

**9.2 –** Kunnen met name overmacht uitmaken, wanneer de wettelijke voorwaarden vervuld zijn: algemene of sectorale stakingen buiten de onderneming, uitzonderlijke weersomstandigheden, wegblokkades, grote infrastructuurstoringen, administratieve beslissingen, verkeersverboden of -beperkingen, grenssluitingen, pandemieën, embargo's, cyberaanvallen op de logistieke

informatiesystemen, of elke andere onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis buiten de controle van de partij die zich erop beroept.

**9.3 –** De partij die zich op overmacht beroept, brengt de andere partij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte via elk schriftelijk middel. De verbintenissen van de partijen worden geschorst voor de duur van de gebeurtenis. Indien de overmacht langer dan dertig (30) kalenderdagen duurt, kan elke partij de overeenkomst zonder vergoeding beëindigen, bij schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.

## Artikel 10 – Bescherming van persoonsgegevens (AVG)

**10.1 –** Verwerkingsverantwoordelijke: ATV Logistics SRL, waarvan de gegevens bovenaan deze voorwaarden vermeld staan, is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in het kader van de contractuele relatie worden verzameld.

**10.2 –** Doeleinden en rechtsgrond: ATV verwerkt de persoonsgegevens van de contactpersonen van de Klant, de afzender en de geadresseerde (naam, functie, professionele contactgegevens) alsook de facturatie- en vervoersgegevens. Deze verwerkingen berusten op het gerechtvaardigd belang van ATV om haar diensten uit te voeren en haar handelsrelaties te beheren (art. 6.1.f AVG), op de naleving van haar wettelijke verplichtingen (art. 6.1.c AVG) en, wanneer de Klant een natuurlijke persoon is, op de uitvoering van de overeenkomst (art. 6.1.b AVG).

**10.3 –** De bewaartermijnen worden bepaald volgens de doeleinden en de toepasselijke wettelijke verplichtingen: boekhoudkundige en fiscale documenten gedurende de relevante wettelijke termijnen; vervoersdossiers gedurende de termijnen die nodig zijn voor de verdediging van rechten en het beheer van klachten.

**10.4 –** Rechten van de betrokkenen: elke natuurlijke persoon wiens gegevens worden verwerkt, beschikt over een recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en bezwaar, overeenkomstig de artikelen 15 tot 21 van Verordening (EU) 2016/679 (AVG). Deze rechten worden schriftelijk uitgeoefend op het adres van ATV of op het daartoe bestemde e-mailadres dat beschikbaar is op de website van de vennootschap. De Klant brengt zijn betrokken medewerkers op de hoogte van dit artikel.

**10.5 –** Doorgiften buiten de EU: bij een beroep op dienstverleners of onderaannemers gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte zorgt ATV ervoor dat deze doorgiften worden omkaderd door passende waarborgen (modelcontractbepalingen van de Europese Commissie of gelijkwaardige mechanismen die door de AVG erkend zijn).

**10.6 –** Klachten: de Klant kan een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA — www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

**10.7 –** Voor bijkomende informatie wordt verwezen naar het Privacybeleid dat beschikbaar is op de website van ATV.

## Artikel 11 – Opschorting en beëindiging

**11.1 –** Bij een ernstige tekortkoming van de Klant aan een van zijn contractuele verbintenissen, met name bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag, kan ATV de uitvoering van haar nieuwe diensten opschorten na een schriftelijke ingebrekestelling die gedurende twee (2) werkdagen zonder gevolg is gebleven, onverminderd de verwijlintresten en vergoedingen bepaald in artikel 4. Een lopend vervoer wordt voltooid of behandeld overeenkomstig de artikelen 14 tot 16 van het CMR-Verdrag.

**11.2 –** Bij gedocumenteerde fraude of een ernstig en objectief gegrond risico op niet-betaling kan ATV een vooruitbetaling of een redelijke waarborg vragen voor de nieuwe diensten en, indien nodig, enkel de niet-aangevatte diensten opschorten, bij gemotiveerde kennisgeving en met inachtneming van de dwingende regels van het insolventierecht. Voor lopend vervoer blijven de voorschriften van de CMR, met name de artikelen 14 tot 16 ervan, van toepassing.

**11.3 –** Bij ontbinding van de overeenkomst wegens een aan de Klant toerekenbare tekortkoming betaalt deze de uitgevoerde diensten alsook een forfaitaire vergoeding gelijk aan 20 % van de prijs van de overeengekomen vaste diensten die nog moeten worden uitgevoerd.

**11.4 –** De beëindiging of opschorting van de diensten doet geen afbreuk aan de verworven rechten van ATV, met name het retentierecht bepaald in artikel 15.

## Artikel 12 – Geschillenbeslechting, toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

**12.1 –** Toepasselijk recht: de overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Wanneer het van toepassing is, heeft het CMR-Verdrag van 19 mei 1956 voorrang op elk strijdig beding van deze voorwaarden.

**12.2 –** Voorafgaande minnelijke regeling: bij een geschil over de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van de overeenkomst zoeken de partijen een minnelijke oplossing vóór elke gerechtelijke procedure. De meest gerede partij geeft schriftelijk kennis van het geschil aan de andere partij. De partijen beschikken over eenentwintig (21) kalenderdagen vanaf deze kennisgeving om tot een akkoord te komen. Deze minnelijke fase is geen ontvankelijkheidsvoorwaarde voor een rechtsvordering en belet geen enkele partij de maatregelen te nemen die nodig zijn om haar rechten te vrijwaren, met name om de verjaring te stuiten. Zij is niet van toepassing op de invordering van onbetaalde facturen.

**12.3 –** Facultatieve bemiddeling: na het verstrijken van deze termijn zonder akkoord kan elk van de partijen een bemiddeling voorstellen bij een in onderling akkoord gekozen erkende bemiddelaar, bijvoorbeeld bij CEPANI (www.cepani.be). De bemiddelingskosten worden in gelijke delen tussen de partijen verdeeld, behoudens andersluidend akkoord. De bemiddeling schorst de verjaring onder de voorwaarden bepaald in het Gerechtelijk Wetboek.

**12.4 –** Bevoegde rechtbank: bij gebrek aan minnelijke oplossing zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luik, afdeling Luik, bevoegd. Voor vervoer dat onder het CMR-Verdrag valt, ontneemt deze aanwijzing de eiser niet de andere gerechten bepaald in artikel 31 van het Verdrag.

**12.5 –** De nietigheid of niet-toepasbaarheid van een beding van deze voorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bedingen.

**12.6 –** Deze voorwaarden zijn in het Frans opgesteld. Een vertaling kan ter informatie aan de Klant worden bezorgd; bij tegenstrijdigheid heeft de Franse versie voorrang.

## Artikel 13 – Aanvaarding van de algemene voorwaarden

**13.1 –** Door een offerte of een vervoeropdracht te aanvaarden, of door ATV een opdracht toe te vertrouwen, erkent de Klant kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en ze te aanvaarden, in hun versie die van kracht is op de datum van de bestelling.

**13.2 –** Deze voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst aan de Klant meegedeeld: zij worden gevoegd bij de offerte, de vervoeropdracht of de bevestiging, of worden daarin toegankelijk gemaakt via een rechtstreekse link waarmee ze kunnen worden geraadpleegd en gedownload (https://www.atvlogistics.be/conditions). Zij worden eveneens op eenvoudig verzoek bezorgd.

**13.3 –** De e-mails van ATV verwijzen naar deze voorwaarden via diezelfde rechtstreekse link. De Klant die een bestelling plaatst, een offerte bevestigt of het vervoer laat uitvoeren zonder schriftelijk voorbehoud te formuleren, wordt vermoed ze te hebben aanvaard, behoudens tegenbewijs.

**13.4 –** Voor elektronisch geplaatste bestellingen wordt de aanvaarding geconcretiseerd door: (a) de elektronische handtekening van de bestelbon of de vervoeropdracht; (b) het uitdrukkelijk aan te vinken vakje “Ik heb de algemene voorwaarden van ATV Logistics SRL gelezen en ik aanvaard ze” in de onlineformulieren; of (c) de verzending van een schriftelijke bevestiging die geldt als akkoord over de prijs en de voorwaarden.

**13.5 –** ATV bewaart de van een tijdstempel voorziene bestelbevestigingen gedurende de wettelijke bewaartermijn van handelsdocumenten. Zij kunnen dienen als bewijs van de aanvaarding van deze voorwaarden, zonder de Klant het recht te ontnemen het tegenbewijs te leveren.

## Artikel 14 – Professioneel toepassingsgebied (B2B)

**14.1 –** Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de professionele klanten zoals gedefinieerd in artikel 1.1.

**14.2 –** Zij zijn niet van toepassing op overeenkomsten gesloten met consumenten in de zin van artikel I.1, 2° van het Wetboek van economisch recht. Elke natuurlijke persoon die voor privédoeleinden een beroep wenst te doen op de diensten van ATV, wordt verzocht contact op te nemen met ATV voor het sluiten van een specifieke overeenkomst.

**14.3 –** De Klant verklaart en waarborgt dat hij de hoedanigheid van professionele klant heeft in de zin van dit artikel. Bij een valse verklaring behoudt ATV zich het recht voor de overeenkomst zonder vergoeding te beëindigen, onverminderd elke vordering tot schadevergoeding.

## Artikel 15 – Retentierecht en pand

**15.1 –** ATV kan een retentierecht uitoefenen op de goederen en documenten die zij onder zich heeft, of die voor haar rekening worden gehouden, tot de volledige betaling van de bedragen die haar verschuldigd zijn voor de diensten met betrekking tot deze goederen (artikelen 73 tot 76 van titel XVII van boek III van het oud Burgerlijk Wetboek).

**15.2 –** Alle door de Klant aan ATV toevertrouwde verrichtingen maken deel uit van één enkele handelsrelatie. Tot zekerheid van alle bedragen die de Klant haar verschuldigd is in hoofdsom, intresten en kosten, ook voor eerdere diensten, vestigt de Klant ten gunste van ATV een pand op de goederen die ATV onder zich heeft of voor haar rekening laat houden. De rechten van derden en de dwingende regels van de CMR blijven voorbehouden.

**15.3 –** ATV geeft de Klant kennis van de retentie met vermelding van de schuldvordering en de betrokken goederen, zorgt voor de redelijke bewaring ervan en geeft ze terug zodra de betaling is verricht.

**15.4 –** In geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of elke andere insolventieprocedure die ten aanzien van de Klant wordt geopend, wordt het retentierecht uitgeoefend binnen de door de wet bepaalde grenzen.

## Artikel 16 – Onderaanneming

**16.1 –** ATV mag de diensten geheel of gedeeltelijk in onderaanneming geven aan derde vervoerders of logistieke dienstverleners (hierna “onderaannemers”), zonder verplichting de Klant daarvan vooraf in te lichten, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding in de bestelbon.

**16.2 –** ATV blijft ten aanzien van de Klant verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de in onderaanneming gegeven diensten, binnen de grenzen bepaald in artikel 6.

**16.3 –** ATV is jegens de Klant aansprakelijk voor de fouten van haar onderaannemers binnen dezelfde grenzen als wanneer zij de dienst zelf had uitgevoerd.

**16.4 –** ATV behoudt zich een verhaalsrecht voor tegen de in gebreke blijvende onderaannemer. De Klant verbindt zich ertoe, op verzoek van ATV, elk nuttig document mee te delen voor de uitoefening van dit verhaal (voorbehouden, foto's, vaststellingen, waardeaangiften).

**16.5 –** Niet-omzeiling: tijdens de handelsrelatie en gedurende twaalf (12) maanden na de laatste dienst vertrouwt de Klant, rechtstreeks of onrechtstreeks, geen vervoer van dezelfde aard (dezelfde laad- en losrelaties) toe aan de onderaannemers die ATV voor hem heeft ingezet, behoudens een aangetoonde eerdere zakenrelatie. Elke inbreuk geeft aanleiding tot een forfaitaire vergoeding van 5.000 € per betrokken onderaannemer.

### Artikel 17 – Laden, ladingzekering en lossen

**17.1 –** Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord en zonder af te wijken van de dwingende veiligheidsregels worden de materiële laadverrichtingen georganiseerd door de afzender en de losverrichtingen door de geadresseerde. De contractuele toewijzing van deze taken ontslaat de andere betrokkenen niet van hun eigen verplichtingen inzake controle, gewichtsverdeling van de lading, ladingzekering en veiligheid.

**17.2 –** De Klant bezorgt vóór de bevestiging alle juiste kenmerken van de goederen: aard, werkelijk gewicht en gewicht per eenheid, afmetingen, verpakking, zwaartepunt en behandelingsbeperkingen, vereiste uitrusting (coilmulde, wiegen, rongen, spanbanden), toegangsregels van de sites, afspraakuren, instructies voor het blokkeren, de ladingzekering en de levering. De Klant vrijwaart ATV en haar onderaannemers tegen boetes, immobilisatie- of overslagkosten en schade veroorzaakt door onjuiste, onvolledige of laattijdige informatie (art. 7, 10 en 11 CMR).

**17.3 –** De ladingzekering gebeurt overeenkomstig de toepasselijke regelgeving en de tussen de partijen overeengekomen taakverdeling. Voor goederen die een bijzondere uitrusting vereisen (staalrollen, zware of ondeelbare ladingen) preciseert de Klant vóór de bevestiging schriftelijk de vereiste uitrusting.

**17.4 –** Geen enkele bepaling van dit artikel ontslaat een partij van een dwingende verplichting die op haar rust inzake veiligheid, gewichtsverdeling van de lading of ladingzekering.

### Artikel 18 – Paletten en laaddragers

**18.1 –** Behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord zijn de ruil, de teruggave en het beheer van paletten en andere laaddragers niet in de prijs inbegrepen en niet ten laste van ATV.

**18.2 –** Geen enkele ruil of terugbetaling van paletten wordt vermoed louter op grond van een vermelding op de vrachtbrief. Indien een ruil is voorzien, worden de hoeveelheden, bewijzen en regularisatiemodaliteiten ervan vooraf overeengekomen.

### Artikel 19 – Instructies en bijkomende kosten

**19.1 –** Nieuwe instructies van de Klant die betrekking hebben op de plaats, de datum, de afspraken, de reisroute, de toegangsvoorwaarden of het type voertuig, vereisen een bevestiging van ATV. De noodzakelijke en redelijke kosten die zij meebrengen, worden gefactureerd mits verantwoording en, waar mogelijk, na akkoord over het bedrag ervan. Beletselen die onder de artikelen 14 tot 16 van de CMR vallen, worden overeenkomstig die bepalingen behandeld.

**19.2 –** De Klant bezorgt tijdig de documenten, laadreferenties, vergunningen en douanegegevens die op hem rusten. Hij draagt de kosten veroorzaakt door een tekortkoming aan deze verplichting (art. 7 en 11 CMR).

### Artikel 20 – Verjaring

**20.1 –** Rechtsvorderingen die voortvloeien uit vervoer dat onder de CMR valt, verjaren overeenkomstig artikel 32 ervan (in beginsel één jaar, drie jaar in de gevallen die het bepaalt). Voor de andere diensten gelden de wettelijke termijnen.